

11/09/2014

SIP SADI CARNOT L'Administration, les « sans-dents » et les agents

Après plusieurs jours de fermeture et d'ouverture en dents de scie, la journée du 11 septembre 2014 à l'accueil du SIP Sadi Carnot s'annonçait ... terrible.

Elle le fut.

Il ne fallait pas être grand clerc pour comprendre que la réouverture du site allait entraîner une véritable déferlante de contribuables. **Saluons ici la solidarité des « anciens » avec les « nouveaux » qui ont découvert l'accueil industriel et de masse !**



Les agents du site s'y attendaient, tout le monde le savait.

Tout le monde ? Pourtant si des dispositions d'accueil devaient être prises par la Drfip13 avec des moyens supplémentaires comme en période déclarative, ce ne fut pas le cas.

C'est seulement après l'intervention de la CGT présente sur le site et audience auprès des directeurs des pôles PPR et Fiscal, que des mesures seront prises pour l'après midi : renfort des cadres supérieurs, prise en charge différenciée des demandes de copie d'avis d'imposition, installation d'un photocopieur à l'entrée, appel aux services de gestion – qui de fait étaient quasi désert toute l'après midi, etc.

Dans la matinée, lors de la fermeture anticipée du site pour cause de densité ingérable, nous avons frôlé des incidents graves, les contribuables qui avaient fait le déplacement vers Sadi Carnot, après plusieurs jours de fermeture, trouvant porte close dès 10h30 !

C'est la police nationale a dû intervenir pour calmer les esprits !!!



Nous rappelons ici, que dans le hall d'accueil, il n'y a ni climatisation, ni toilettes, ni sièges pour patienter en attendant d'être reçu à l'accueil généraliste ! Pour de nombreux contribuables, le temps passé à l'accueil a dépassé 3 heures ...

Après la fermeture des portes, certains, pour ne pas perdre leur tour, sont restés devant les grilles jusqu'à la réouverture à 13h30. Les derniers contribuables de la matinée sont sortis à 12h45 !

- Combien de temps les agents pourront-ils tenir dans ces conditions, sachant que nous attendent encore les échéances des impôts locaux ... !!!
- Combien de temps les contribuables feront preuve d'un tel fatalisme et d'une telle patience, certains d'entre eux affirmant « nous sommes traités comme du bétail » ?
- Comment attendre du public le respect des agents quand l'administration les traite avec autant de mépris ?

Pour toutes ces raisons, l'administration et le Ministère doivent rouvrir le dossier Sadi Carnot et procéder à la scission du site et affecter les emplois correspondants, seuls moyens de permettre aux agents de remplir leurs missions dans des conditions normales et aux usager d'être respectés par une administration de la République.