

ACCUEIL DU PUBLIC

Le Ministère des Finances et la Direction des Finances publiques doivent RESPECTER les contribuables !

- Plus de 800 000 contribuables par an se rendent au guichet des Centres des Finances Publiques des Bouches-du-Rhône (Services Impôts des Particuliers, Trésoreries, etc.). Avec les suppressions d'emplois massives, l'administration a choisi de concentrer l'accueil pour les impôts des particuliers sur quelques guichets comme Sadi Carnot, Prado, St Barnabé, Aix, Marignane, Istres...
- A Sadi Carnot, 153 000 personnes sont reçues dans l'année...

Pour les contribuables et usagers, ce sont:

- - **Des heures et des heures d'attente** « debout », parfois même dans la rue... pour obtenir un simple renseignement ou un délai de paiement !
- - **Des locaux inadaptés**, sans climatisation, sans toilettes, sans fauteuils pour patienter à l'accueil généraliste...
- - **Des tensions de plus en plus fortes entre usagers** (disputes, colère, etc.) !
- Des conditions de travail calamiteuses pour les agents !

Face à cette situation intolérable, l'administration aggrave les problèmes en fermant les services tous les jeudis !

Contribuables et usagers des 2ème, 3ème, 14ème, 15ème et 16ème arrondissements de Marseille nous exigeons:

- D'être reçus dans la dignité par les services des Finances publiques,
- D'être reçus dans des locaux adaptés,
- La réouverture des services le JEUDI

Nous exigeons l'ouverture d'un autre centre des Finances publiques pour en finir avec cette situation scandaleuse !

Nom Prénom	Signature	Nom Prénom	Signature