

Mardi 22/Sept./2020 À 10:33 - Mis à jour à 10:34
Société

Marseille : pourquoi la file d'attente n'en finit jamais devant le centre des finances de Sadi-Carnot ?

Par Sabrina Testa



Forzia a dû manquer une matinée de travail pour venir sur place, au centre de Sadi-Carnot (2e), récupérer son avis d'impôt. "Je ne le reçois plus depuis 2017 alors que j'avais fourni tous les papiers nécessaires, peste cette aide à domicile. J'en ai besoin pour le dossier de bourse de ma fille et le renouvellement de la CMU." Une longue file d'attente s'étale en cette rentrée tous les matins à l'extérieur du centre, qui accueille les usagers des 2e, 3e, 14e, 15e et 16e, où les difficultés sociales sont les plus prégnantes. Des habitants de tous âges viennent pour diverses raisons : corriger la déclaration d'impôt, signaler une adresse erronée, obtenir des explications, etc. "Sur internet, ce n'est pas vraiment bien expliqué, souffle Naïda, 20 ans. Je n'ai pas réussi à m'inscrire et j'ai besoin de papiers pour ma recherche d'appartement. Je suis passée cinq fois, il y a toujours autant de monde, alors je me suis résignée à faire la queue. Le Covid et le confinement ont ralenti mes

démarches et ça met beaucoup de personnes dans l'embarras, surtout celles qui ont des difficultés avec le français." Beaucoup se plaignent de ne pouvoir contacter les services par téléphone, malgré de multiples tentatives.

À cause du Covid, le centre a fermé son accueil au public le 18 mars et n'a pu rouvrir complètement que le 29 juin. Ces files d'attente témoignent-elles d'un retard dans la prise en charge des publics en attente ? Il n'en serait rien, selon la Direction régionale des finances publiques (DRFIP). Certes, le site reste le plus fréquenté du département (300 personnes par jour) et la campagne des avis d'impôt bat son plein, mais "la réception des usagers est en baisse de 55 % sur l'ensemble des Bouches-du-Rhône et de 60 % à Sadi-Carnot. Ce qui s'explique par les nouvelles mesures fiscales (suppression de la taxe d'habitation, déclaration

automatique), et la peur des déplacements à cause du Covid." Malgré cette baisse substantielle des usagers, les conditions d'accueil du public ayant été restreintes par arrêté préfectoral, les files d'attente auparavant à l'intérieur du bâtiment, où seules dix personnes sont désormais autorisées avec une distanciation d'un mètre, se sont reportées à l'extérieur. "Nous développons les formules d'accueil distance pour éviter que les usagers se déplacent, détaille-t-on encore à la DRFIP. Outre le numéro national unique et gratuit mis en place pour les particuliers (0 809 401 401, du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 19 h), d'ici à une quinzaine de jours les 17 sites du département vont ouvrir une matinée supplémentaire le jeudi et nous allons mener une campagne d'affichage pour mieux informer sur ces nouvelles mesures." La DRFIP confirme toutefois un problème d'acheminement du courrier dans certains arrondissements.