



CSAL (ex CTL) du 22/02/2023

Boycott de la section CGT FINANCES PUBLIQUES 13

23/02/2023

Les gouvernements de MACRON n'ont laissé que des miettes concernant les droits sociaux des personnels en supprimant les CHSCT, et en les fusionnant avec les CSAL (Comité Social d'Administration, ex CT). Mais pour la DRFIP 13, c'est visiblement encore trop !

Elle refuse d'appliquer la loi, et s'assoit sur les droits des agents :

- pas de modifications possibles des ordres du jour,
- et refus de convoquer la formation spécialisée (FS ex CHSCT).

La CGT FINANCES PUBLIQUES 13 ne peut accepter une telle entrave aux droits du personnel !

Nous ne céderons ni aux caprices, ni aux lubies du nouveau cadre expéditif du dialogue social de la BARONNE DE BORDE. Nous refusons dans ces conditions de cautionner et n'avons donc pas siégé au 2^e CSAL du 14/02/2023 reconvoqué le 22/02/2023.

En effet, vos 5 représentants, constituant la moitié des membres du CSAL-FS, ont demandé, conformément à la réglementation (Loi 2019-828 / Décret 2020-1427) :

- **des modifications de l'ordre du jour du CSAL pour examiner :**
 - la suspension du projet de fermeture de la Trésorerie de Martigues au 01/09/2023, dans l'attente de la tenue de la table ronde en préfecture demandée par les élus et les organisations syndicales,
 - la création d'une antenne opérationnelle de la Trésorerie d'Arles Centres Hospitaliers à Martigues,
 - le retrait de la question sur la création des cellules accueil usagers en SIP,
- **la convocation de la formation spécialisée (ex CHSCT) pour examiner :**
 - l'exécution du budget du dernier CHSCT,
 - la création des cellules accueil usagers en SIP,
 - des projets de financement (achats petits matériels ergonomiques et de télétravail),
 - les projets de réaménagement des espaces de travail de la Division dépenses.

Les abus de pouvoir de Mme BRIGANT font désormais l'objet d'un signalement au DGFIP, M. FOURNEL. Et nous ne lâcherons rien !

En quelques mots, voilà ce que nous revendiquons sur certains points à l'ordre du jour :

- **Point suppression Trésorerie de Martigues au 01/09/2023 :**
 - refus de supprimer la Trésorerie de Martigues, sans **création à minima d'une antenne hospitalière à Martigues**, et réunion de la table ronde en Préfecture demandée par les élus du territoire,
 - **la direction manipule les transferts d'emplois**, et se permet des contorsions pour empêcher les agents de bénéficier de leur priorité pour suivre leur emploi et leur mission (emploi de cadre A de Martigues transféré à la Trésorerie Arles CH, puis re-transféré à la Direction, puis re-re-transféré au SGC d'Istres: le tout à la même date !)
 - sans antenne hospitalière sur Martigues, pourvu d'un effectif conforme à la charge transférée et avec affectation des collègues expérimentés de Martigues, **les conditions de travail des agents de la Trésorerie d'Arles CH et le service rendu aux établissements hospitaliers vont considérablement se dégrader au 1^{er} septembre** : la CGT n'a cessé d'alerter la direction, qui reste sourde et aveugle.

- **Point suppression des Trésoreries de Trets et Gardanne (SGC Aix) et de Tarascon, Saint Andiol et Saint Rémy de Provence (SGC Chateaufort) au 01/09/2023 :**
 - la CGT reste opposée à la destruction du réseau des trésoreries, véritables services publics de proximité, et la **concentration de nombreux budgets au sein de quelques postes entraîne la détérioration du service rendu aux collectivités et des conditions de travail des agents,**
 - Tandis que la Direction maintient une antenne à Gardanne, elle refuse le principe d'une antenne hospitalière à Martigues: elle n'est pas à une incohérence près !
- **Point schéma d'organisation de l'accueil en SIP :**
 - La Direction déplore que « le bilan 2022 en termes de qualité de service soit perfectible : le taux de décrochés des appels téléphoniques au sein des SIP du département est en retrait par rapport aux résultats nationaux, de même que le délai de réponse aux E-Contacts, et les délais d'obtention des rendez-vous sont parfois trop élevés pour certains SIP ».
 - Quelle surprise !!! Ces résultats ne démontrent qu'une chose : **à force de tirer sur la corde, de supprimer les effectifs et de restructurer, le service se dégrade.**
 - Mais la Direction nous ressort encore un fois son refrain : c'est un problème d'ORGANISATION ! **On va donc créer des « cellules relation usagers »** ... à effectif constant, bien entendu. Sans faire appel aux secteurs de gestion hors périodes de charges, mais tout en renforçant l'accueil physique, téléphonique et numérique (e-contact) !
 - **Et les collègues enfermés dans cette « cellule » devront en outre être tout terrain !** Ils vont devoir encaisser, et renseigner sur toutes les activités de la DGFIP : fiscalité des particuliers, des professionnels, questions foncières et cadastrales, produits locaux, hospitaliers et amendes !
 - Voilà pourquoi la CGT a demandé la saisine préalable de la formation spécialisée, refusée par Mme BRIGANT.
- **Ponts naturels 2023 = vendredi 19 mai et lundi 14 août :**
 - la direction innove cette année : appel au volontariat dans les SIP le 19 mai, pour décharger la plateforme téléphonique, en télétravail,
 - **et oui, les créations de centres de contact accompagnées de réductions d'effectif en SIP ne permettent pas d'améliorer le service aux usagers :** et ça se retourne contre les agents des SIP qui doivent assumer les impérities de la DGFIP,
 - merci nous faire remonter les situations de volontaires « désignés d'office » ...
- **Résultat du vote du règlement intérieur du SPF Aix-en-Provence :**
 - La GCT Finances Publiques 13 approuve le choix majoritaire exprimé par les agents.
- **Point centre de contact de DECAZEVILLE (plateforme téléphonique SIE) :**
 - nous renouvelons notre opposition à ce type de démembrements : sous prétexte de redynamisation de villes sinistrées, la direction a prélevé des ETP SIE dans chaque département pour alimenter ce centre,
 - au final, la plupart des ETP transférés sont pourvus par des affectations des collègues du département, orphelins de leurs postes supprimés : très peu d'installations venues de l'extérieur.
 - **Et comme les SIP, les SIE amputés seront sollicités pour décharger ces centres de contact !**



<https://13.cgtfinancespubliques.fr/>

<https://www.facebook.com/CGTFinancesPubliques13/>

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter.

Vos élus en CSAL CGT FINANCES PUBLIQUES 13

cgt.dr.fip13@dgfip.finances.gouv.fr