

Lettre pétition des agents du SIE de _____

A l'attention de M. Bruno Parent, Directeur Général des Finances publiques

Problèmes concernant les outils suivants :

Medoc
Acis v2 Gespro
Adélie
RSP
ISTP
Messagerie
PDF EDIT
E-CONTACT

Medoc est régulièrement inutilisable, notamment une dizaine de jours au mois d'octobre 2018. Le temps de réaction est si long qu'il est impossible de travailler normalement, et tout spécialement lors de la période des prises en charge des taxations d'offices de TVA entre septembre et décembre 2018.

Les nouvelles applications comme ACIS V2 connaissent de nombreuses imperfections, liées à leurs installations (problèmes entre ECV et Medoc du 8 au 17 janvier 2019), nous obligeant à retravailler les dossiers.

De plus, les transferts qui ne devaient plus avoir lieu avec ce nouvel ACIS sont maintenus.

RSP fonctionne par intermitence depuis le début de l'année 2019, impactant tout le SIE. Les services RAR signalent qu'il en découle des lenteurs dans la gestion des ATD. Ils constatent aussi des refus de transactions inexplicables lorsqu'ils soldent des affaires sur MEDOC.

A cela, il faut rajouter le blocage du code R 17 Y389 qui empêche la prise en charge des amendes. Les errements de MEDOC en octobre ne nous ont pas permis de procéder à la mise en recouvrement des dites amendes, ce qui impactera la comptabilité et le RAR à une période inhabituelle dans leur calendrier de travail.

Quant à ISTP, lors de son intégration au portail Web, il a été souvent inutilisable à cause de son extrême lenteur, au moment de la sortie des rôles en novembre. Depuis il est impossible de faire certains dégrèvements calculés, ceci nous oblige à les faire manuellement lorsque il y a un lissage.

Les services de comptabilité et de RAR constatent que les états PDF EDIT mettent du temps à

